札幌市市民活動サポートセンターだより

みんなのじみサポ

第29号
2012.2

札幌市市民活動サポートセンターはNPOやボランティア活動などの市民活動を支援する施設です。

特集
思いを聞かせて！
市民活動ホンネで座談会!!

登録団体数 （平成24年1月末）

市民活動団体	1,967団体
消費者活動団体	23団体
男女共同参画活動団体	37団体
環境活動団体	49団体

思いを聞かせて！

市民活動ホンネで座談会!!

「グラグラとわき起こってくる何かに背中を押されて、市民活動を始めるのでしょうか？」
「活動を始めてからまだ日が浅く、何だかよくわからないという市民活動初心者の方たちの胸のうちを知りたい！」
「初心者の方へのお役立ち情報ってどんなモノ？あるいは、長年活動されている方への耳よりな情報とは？」
「初心者の方の一言が、団体運営の舵とりのヒントになる事ってないのかしら？」

こんな疑問の答えを見つけるべく、昨年の暮れ、多様な市民活動歴をお持ちの７人にお集まりいただき、エルプラザで座談会を開催しました。

当日は、編集ボランティアスタッフも熱い視線で会に参加しました。活動しているからこそ感じる喜びや悩み、胸に秘めた思いも聞くことができ、市民活動へのエネルギーがほとばしる話し合いでした。

人の力、人の魅力、人と人との触れ合い……。市民活動をめぐる現状を掘り下げていくうちに、キーワードがいくつか浮かびあがり、いろいろな疑問への答えも探る事ができました。

そこで今回は、この座談会での会話をキーワードに分けてご紹介します。

座談会参加者のご紹介 ＊50音順

浅野 達江（あさの のぶえ）さん 所属団体 札幌根っ子の会

自然の恵みや昔の伝統食を通して今の食生活を見直し、食の大切さと尊い命を育んでいくための心身両面の健康づくりについて学ぶとともに、多くの人に伝えていくことを目的に活動しています。東城百合子氏の考えを基に、四季の野菜を使った自然の料理や自然療法の研究や啓発を行っています。
※東城百合子…「あなたと健康」主幹。自然食・自然療法研究家。

ディリップ・BK・シュナールさん
所属団体 つぼみ学校ポカラ

ネパールに住む極貧の環境にいる孤児たちが、普通の生活を送ることができるように支援の手を差し伸べることを目的とした、無宗教のNGOです。募金活動やイベントの開催などを通して、ネパールに学校を建てるための活動や子どもを人身売買から救うための活動をしています。

高橋 伸枝（たかはし のぶえ）さん
所属団体 東日本大震災市民支援ネットワーク・札幌「むすびば」

被災者の方々と、その支援をめざす市民や、複数の市民団体、NPO、企業などをむすびつける場として平成23年3月25日に正式に発足しました。被災地での支援のほか、札幌近郊へ避難してきた方の受け入れやケア、チャリティや募金活動、団体や個人をつなぐネットワークを構築する活動をしています。

中川 阿梨紗（なかがわ ありさ）さん 所属団体 札幌建築観賞会

「わが街の文化遺産の再発見」をテーマに、歴史的建物への理解を深め、歴史を活かした街づくりに寄与することを目的に、建物の保存・活用に関する活動を行っています。主に札幌市内の歴史的建物を対象に、街歩きや写生会、上映会などを開催しており、2003年には小冊子『札幌再生建物案内』を発行しました。

堀 翔太郎（ほり しょうたろう）さん 所属団体 NPO法人ドットジェイピー

主に大学生を対象に、議員インターンシップを通じて実体験に基づいた社会学習をしてもらうことで、若者の投票率の向上を目的として活動する団体です。全国10支部で活動を展開しており、各地で大学生スタッフが活動しています。議員インターンシップのコーディネートや地域活性化に関するフォーラム・セミナーの開催を行っています。

宮崎 功（みやざき いさお）さん 所属団体 札幌ブリッジクラブ

世界中で楽しまれているカードゲームである、コントラクトブリッジの札幌圏での普及を目的に活動している団体です。一般の方向けにコントラクトブリッジの体験教室や研修会を行っているほか、日本コントラクトブリッジ連盟の公認クラブとして全国的な競技会も開催しています。

吉田 耕作（よしだ こうさく）さん 所属団体 道・市民活動団体 アラ！あずましい会

「アラ！あずましい」をテーマに、すすきのを中心として広く市・道内外に向けて活性化の運動を推進し、安全で魅力あるまちづくりに貢献することを目的に活動しています。主にすすきの地区の活性化のために、観光客案内所の設置や優良飲食店の発掘・紹介、「出会い処マップ」や「かわら版」の発行などを行っています。

思いを聞かせて！

市民活動ホンネで座談会!!

キーワード1 まずは興味を持つことから

「市民活動をなぜ始めたのか?」という質問には「自分を変えたい」「自分にできることをやりたい」「社会問題に向き合いたい」「興味を深めたい」という答えが返ってきました。活動への参加を通じて活動団体を知り、一歩踏み出して飛び込んでいく人が多い様子です。

キーワード2 Be Active!

「活動を始めたばかりの人とどう接しますか?」という質問には口を揃えて「わからないことは聞けばいい」と。市民活動は積極的に自分から行動することが大事なようです。一方、「活動を始めた当時は？」という質問には「教えてくれる人が周りにたくさんいた」「誘ってくれる人がいた」という意見も。

キーワード3 幸も不幸も人間関係

活動をして感じることは、「人に喜んでもらえる」「人の輪が広がった」「思いやりを感じる」と良いお話をたくさん聞きました。一方で「メンバーの温度差」「活動する人とあまり動けない人を上手に繋げられない」「若手が少ない」といった悩みも聞かれました。市民活動の主役は人、幸も不幸も人間関係のようです。

キーワード4 楽しむこと!?

活動自体を楽しむ、あるいは、仲間と協力して課題に立ち向かうことが市民活動の醍醐味。会員や他団体と交流することも楽しさを生み出します。「活動は生きがいに近い」「新しい自分を発見した」と語る姿、かっこいいです！

キーワード5 チラシ・ネットはどちらも大事

「活動に参加したきっかけ」「活動の広報手段」には、インターネットやチラシの存在が多く挙げられました。インターネットは若者に、チラシは高齢者への効果が高いようです。やはり広報って重要なんですね！

市民活動のポイント!

■活動への熱意は人それぞれ、そのギャップを理解して上手に付き合うことがコツ。
■広報は対象に合わせて柔軟に！

新しく団体に入った人へ

■最初は分からないことが多いので、団体のメンバーにどんどん質問しよう。
■楽しい、と思うことが大切。
■市民活動は自分を伸ばす活動でもあります。

団体運営のコツを

相談員に聞きました!

「市民活動ホンネで座談会!」では、人間関係や団体の運営等が多く話題に上っていました。

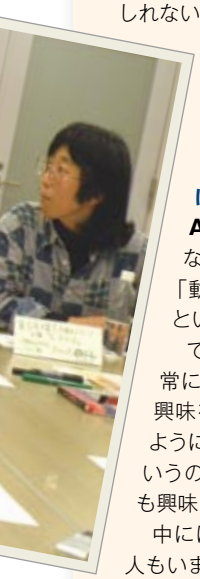
「みなさんの悩みを解決するために、少しでもできることはないかな……。」そこで、市民活動相談員の小泉さんに話をうかがいました。

今回の「相談員のつぶやき」は、その様子をインタビュー形式の拡大版でお伝えします。

Q 座談会の中でも「メンバー間の温度差」や「活動する人、できない人の二極化」が悩みとして挙がっていましたが、解決のためにできることはありますか？

A 特に会員が多くなったときに活動に全員が関われるかというと、それはなかなか難しいこと。ある程度は仕方がないことかもしれないですね(笑)

やれることとしては、関わらないからといって情報を閉じないで、なるべく参加できるように呼びかけたり、情報を流すことが大切ですね。



Q 参加できない人に対しては、無理に働きかけをしないほうがいいのですか？

A 仕事などそれぞれの事情があるので、みんなが同じような前提でできるとは考えないことですね。基本はやはり「動ける人が動ける範囲で動く」こと。だから、動けないからといって、その人を排除しない姿勢は重要だと思います。

でも、動ける人が減少するということは、よくあること。常に人の出入りがあると、直接運営に関わらなくても、活動に興味を持ってくれる人は出てきます。やはり、活動を閉じないように意識することが大切ですね。誰でも参加できる場面があるというのも、とてもいいことだと思います。そこから他のところにも興味をもって関わっていくこともできるので。

中にはうまく関わるきっかけを持てない人もいます。そういう場合は、何かしらの役割をお願いするのがいいかもしれないですね。できる人が全部やってしまいがちですが「少なくともこれは任せた」「これだけはやって」と役割を振る。関わりから背を向けないような工夫は必要ですね。

Q どんな団体でも人間関係がギスギスすることってあるんでしょうか？

A 人が集まると、どうしてもそういう場面は出てくると思います。日本人の悪い癖かもしれませんが、意見ややり方だけではなくその人の人間性まで否定してしまうことがあります。でも、NPOや市民活動では特に「意見が言えなければおしまい」だと思います。理想は、意見と人間を切りはなして考えることですが、それはなかなか難しい。しかし、お互いにフラットな関係で言いたいことを言い合えるような環境を作ることは重要ですね。

対立すること自体を避けるというより、対立することも当然だという気持ちで、そのことを上手く「肥やし」にしていければいいと思います。

やっぱりみんな、基本的に自分が中心の考えになってしまいがち。だから、自分から見て他は違うと考えてしまいますが、少し距離をおいて、自分はどうなんだと思う目をもつことが理想ですね。

それができない時、例えば2つの意見が対立してどうにも動かない時は、距離をおいて見ることができる人、つまり第三者の人に関わってもらうと、自分のあり方も冷静に見つめ直せるという気がします。頭が冷えるまで時間を置くという方法もあると思います。

Q そういえば「市民活動は、面白いと思えることが一番大切だ!」という声も聞きますが……。

A それこそ、面白くなければ続かないしね。いろいろトラブルがあっても続けるのは、やはりその活動に惹きつけられる魅力があるからだと思います。労力もかかるけれど、惹きつけられる。それが市民活動の魅力なんじゃないかなぁ。

――ありがとうございました！

小泉 雅弘さん
(金曜日の市民活動相談を担当)

皆さんのお力になります!!

「NPOって何？ どうやって始めるの？」「始めてみたけど団体内で問題が…どうしたらいいの？」そんな市民活動に関わる疑問・質問は『市民活動相談』へ！ 活動経験豊富な「さっぽろパブリックサポートネットワーク」のメンバーが相談をお受けします。

■相 談 日：火曜日～金曜日(祝日休)
■相談時間：15:00～18:30
■相談方法：札幌市市民活動サポートセンターの窓口で直接ご相談できる他、Eメールでの相談もお受けしています。ご希望の方は、HP「さっぽろまちづくり総合情報ポータル」からどうぞ！！
電話：(011)728-5888 FAX：(011)728-7280

オススメ図書のご紹介です。

札幌エルプラザ 情報センターからのお知らせ

『こうだったのか NPOの広報』

武永 勉／著
社会福祉法人大阪ボランティア協会 出版部
2010年3月

「伝える」ことに重点を置き、自分たちの活動を広く伝えるためのコツを〈基礎編〉〈実践編〉などに分け、一から紹介しています。チラシなどを例に「何を」「どう伝えればうまく伝わるか」について、具体的な文字数や例文を交えながら解説しており、団体の広報の教科書にぴったりな1冊です。

団体紹介文の作成の前に、イベントのチラシ作成の準備に、一度手に取ってみてはいかがでしょうか。

『NPO・NGO・ボランティア団体のための情報共有サイトのつくり方』

neuve project／著 九天社 2006年9月

情報発信や情報共有について、サイト運営の視点に絞って解説した書籍です。薄めの書籍ではありますが、その名の通り「サイトのつくり方」が、サーバーの選び方から管理運営の仕方まで、順を追って細かく説明されています。

サイトの開設が、新メンバーを呼び込むきっかけになるかも!? 団体のホームページを立ち上げようと考えている方に、じっくり読んでいただきたい1冊です。

情報センターでは、市民活動・男女共同参画・消費生活・環境に関する図書、行政資料、視聴覚資料等を閲覧・貸出しています(一部資料は閲覧のみ)。
■開館時間 9:00～20:00(貸出は19:45まで) ■問い合わせ 情報センター(札幌エルプラザ内1F) 電話：(011)728-1223

市民活動促進のコーナー

NPO法改正により、札幌市内のNPO法人の 各種申請 や 届出 等は 札幌市が窓口になります

平成23年6月に特定非営利活動促進法(NPO法)の一部を改正する法律が成立し、平成24年4月1日から施行されます。今回の改正では、NPO法人にとって制度の使いやすさと信頼性の向上に重点が置かれています。

改正の主なポイント

ポイント1 所轄庁の変更

認証・認定制度の所轄庁が一元化され、札幌市内にのみ事務所があるNPO法人認証制度は北海道から、認定制度は国税庁から政令指定都市へ変わります。

平成24年4月1日からは、札幌市が所轄庁となるNPO法人の申請・届出については、札幌市役所13階にある札幌市市民活動促進担当課が窓口になります。

※NPO法人の書類の縦覧・閲覧・謄写は札幌市市民活動サポートセンターで実施します(予定)。

ポイント2 認証制度の柔軟化及び簡素化

このような点が変更となります。

①縦覧期間中の軽微な不備が補正可能になります。

②定款変更の登記のみで足りる事項が拡大しました。

ポイント3 新たな認定制度・仮認定制度の導入

認定制度の普及とNPO法人の財政基盤の確立のために、①新認定制度(認定要件の緩和)②仮認定制度(認定要件を一部免除)を導入しました。

札幌市では、3月にNPO法人向けの説明会を行う他、広報さっぽろや札幌市公式ホームページ等でNPO法人に関する情報発信を行っていく予定です。

【このページについての問合わせ】札幌市市民活動促進担当課　電話:(011)211-2964　E-mail:shimin-support@city.sapporo.jp

メールマガジン ～好評配信中!～

助成金情報や講座・イベントなど、市民活動のお役に立つ情報を毎月2回、第2・第4金曜日にお届けします。

お申込みはHPから受付中

http://www.shimin.sl-plaza.jp/

団体の情報発信中! ～チラシ、パンフレット～

市民活動団体の会報やパンフレット、イベント・講座のチラシを配架中！ チラシなど配架希望の方は詳細を下記までお問い合わせください。

編集後記

市民が担う団体には、様々な多くの活動があります。そして、熱意と努力を持って活動している方たちのお話を聞くと、どの団体も生き生きと楽しく、面白く、興味をかき立てられます。（足立）

役割を果たすためには、運営費が必要だけど、資金ばかりじゃだめだと思う。だからって「世のため人のため」と大義だけでは行き詰まる。やっぱり、武器は人柄、狙うのは仲間作りかな？（森越）

私はフリーレポーターとして、札幌の出来事をビデオ取材しています。活動を初める前は不安でしたが、勇気出して踏み出したおかげで、人生少し変わりました。市民活動に携わっている方たちも、同じ感覚かも。(手皮)

優しさ、信念、強み・・・目に見えないものを表現することの難しさと楽しさを知る、そんな座談会でした。私もがんばります。（村松）

『みんなのしみサポ』は、広報さっぽろにて募集した編集ボランティアスタッフと市民活動サポートセンタースタッフが協力して製作しています。

しみサポ みっけ!

「みんなのしみサポ」は以下のお店などでも配布しています。

＊お店の住所はすべて「札幌市」です。

- **Café亜麻人(あまんと)** 北区麻生町6丁目14-6　高橋ビル2F
- **カフェまろん** 西区八軒4条東5丁目1-27
- **札幌合同庁舎内郵便局** 北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎B1
- **茶廊法邑・品品法邑** 東区本町1条1丁目8-27
- **楽しいモグラクラブ** 北区北19条西3丁目2-33-100
- **北海道環境財団** 中央区北4条西4丁目 伊藤・加藤ビル4F
- **北海道労働金庫** 中央区北1条西5丁目
- **Y's Cafe** 北区北7条西6丁目 北海道クリスチャンセンター1F

募集 「みんなのしみサポ」の配布に協力してくださるお店などを募集中！詳細は当センターへ。

札幌市市民活動サポートセンター

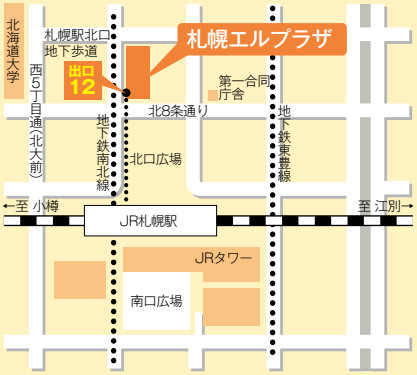
■発行日:平成24年2月

■発行:札幌市市民活動サポートセンター
[指定管理者:(財)札幌市青少年女性活動協会]

■住所:〒060-0808
札幌市北区北８条西３丁目 札幌エルプラザ２F

■電話:(011)728-5888

■FAX:(011)728-7280

■URL:http://www.shimin.sl-plaza.jp/

札幌　市民活動　検索